



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Energía Controlada del Mediterraneo, S.L.



Iniciativa RSE-PYME



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C



Energía Controlada del Mediterráneo, S. L.

- Baterías y Equipos Industriales
- Sistemas Alimentación Ininterrumpida
- Energía Solar

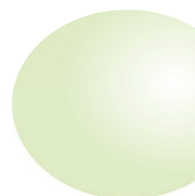
A3 · Salida 323 · Pol. Ind. La Pahilla  
C/ Cañada Perales, 182 · 46370 CHIVA (Valencia)  
Tel. 96 252 46 07 · Fax: 96 252 08 41  
[www.winercon.es](http://www.winercon.es)

Chiva, Octubre del 2012.

D. Julián Galvañ Rodríguez, como representante de la empresa ENERGIA CONTROLADA DEL MEDITERRANEO, S.L. y tras haber realizado el Informe de Progreso del 2011, estoy interesado en renovar el compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios que en ella figuran.

Nuestro objetivo para este año es seguir llevando a cabo todas las acciones contempladas en el Informe de Progreso así como una mejora en todos los principios, siempre tratando de mantener los principios de nuestra empresa, ya se trate de apoyar y respetar la protección de los DDHH fundamentales o de favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Todos los principios que en dicho Informe de Progreso se detallan son importantes para nosotros.

Fdo.: Julián Galvañ



## Información general

### Perfil de la entidad: Energía Controlada del Mediterraneo, S.L.

- *Dirección:* Pol. Ind. La Pähilla C/ Cañada Perales, 182
- *Dirección web:* [www.winercon.es](http://www.winercon.es)
- *Alto cargo:* Julián Galvañ, Administrador
- *Fecha de adhesión:* 08/03/2012
- *Número de empleados:* 15
- *Sector:* Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Suministro, instalación, reparación y mantenimiento de Sistemas de Alimentación Ininterrumpida, Baterías, Rectificadores y Energía Solar.
- *Ventas / Ingresos:* 1811000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* N/A
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han seleccionado en función de la relación directa con los mismos.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Presente en el mercado industrial de España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Actividades definidas y comedidas en nuestro sistema de gestión.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Los asuntos a incluir en el informe han sido coordinados conjuntamente entre el departamento de RSC y la Dirección de la empresa.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Lo estamos difundiendo a través de la página Web del Pacto Mundial, a través de comunicación interna, y se lo haremos llegar a todas aquellas partes interesadas y que lo soliciten. Una vez confirmado lo pondremos en nuestra página Web.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



*procesos de decisión:* En las reuniones mensuales de la Junta Directiva con el departamento de RSC se informa de las sugerencias recibidas de los distintos grupos de interés. En el caso de Clientes y Proveedores, se está en continuo contacto ya sea telefónicamente como por correos electrónicos. En el caso de Empleados mediante relación directa.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La supervisión, gestión, así como la toma de decisiones la toman conjuntamente la Dirección de la empresa y el conjunto de departamentos.

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Únicamente en caso de los principios en los que se aplican indicadores.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Durante el ejercicio 2011 no se desarrollaron acciones en colaboración directa con entidades de Naciones Unidas, aunque sí que se desarrollan con entidades locales que persiguen los mismos objetivos.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* [www.winercon.es](http://www.winercon.es)
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Julián Galvañ
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



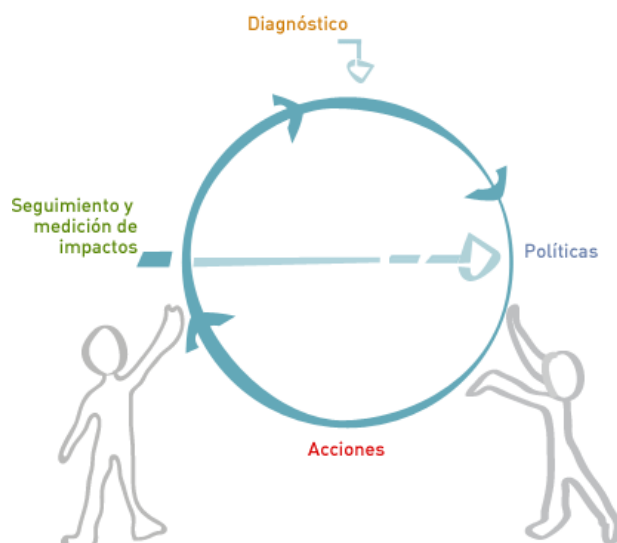
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En relación con los clientes se realiza un seguimiento para que no incumplan los Principios sobre DDHH, aunque existe el riesgo de que no estén suficientemente informados.  
En relación con los empleados contamos en plantilla con personal que colabora con distintas ONG para poder ayudar a los más desfavorecidos.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Nuestra Política de empresa tiene como sus principales objetivos la Seguridad y Salud de los trabajadores, al mismo tiempo que fomentamos y llevamos a cabo otros puntos, no menos importantes, como son la integridad, la igualdad de oportunidades, la responsabilidad, la no discriminación, etc.

[Descargar el documento adjunto](#) 



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de acciones concretas para los clientes, proveedores y empleados.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de distintos mecanismos para realizar el seguimiento.

Realizamos encuestas tanto a nuestros clientes como a nuestros proveedores para poder reunir información y poder sacar conclusiones.

Con referencia a los empleados, tenemos un buzón de sugerencias a su disposición para que aporten sus ideas, quejas o comentarios de forma anónima, así como la vía directa, en la que el trabajador se reúne con la Junta Directiva para llegar a un acuerdo.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Al contratar un nuevo trabajador, se le informa de nuestra política de empresa y nuestros valores.

[Descargar el documento adjunto](#)

### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                       |           |
|-------------------|---------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos                               | Objetivos |
| Clientes          | Falta de comunicación y transparencia |           |
| Empleados         | No tenemos riesgo                     |           |
| Proveedores       | No tenemos riesgo                     |           |

| Políticas         |                                                                           |                                                                        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas                                                                 | Objetivos                                                              |
| Cientes           | Política de Atención al Cliente<br>Políticas internas de gestión          | Conocer bien la situación de los clientes en cuanto a DDHH se refiere. |
| Empleados         | Código de Conducta<br>Políticas internas de gestión<br>Reglamento interno | Crear una Política de RRHH con el fin de obtener mejoras y bienestar.  |
| Proveedores       | Política de Calidad<br>Políticas internas de gestión                      | Realizar y compartir una Política de Transparencia.                    |

| Acciones          |                            |                                                               |
|-------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos                                                     |
| Cientes           | No tenemos acción concreta | No hay objetivo concreto.                                     |
| Empleados         | No tenemos acción concreta | Seguimiento para el cumplimiento de las normas ya existentes. |
| Proveedores       | No tenemos acción concreta | No hay objetivo concreto.                                     |

| Seguimiento       |                                                                                                                    |                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos                                                                                 | Objetivos                                            |
| Cientes           | Encuestas                                                                                                          | Creación de Comité de seguimiento y RSE.             |
| Empleados         | Buzón de sugerencias<br>Canales de comunicación<br>Comisión interna de control o Comité Ético<br>Dirección de RRHH | Reforzar las acciones existentes.                    |
| Proveedores       | Encuestas y cuestionarios                                                                                          | Seguimiento del cumplimiento del código de conducta. |



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tanto a los proveedores como a las subcontratas de nueva incorporación se les realizan encuestas.

Al tratarse de proveedores y subcontratas con las que llevamos muchos años trabajando, contamos con la comunicación y transparencia.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro procedimiento de compras se basa en la evaluación del proveedor a través de diversos informes, teniendo en cuenta los que cumplen con normativas ISO y con las certificaciones de los productos que deseamos comprar.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

*Respuesta:* No

**Implantación:** En conjunto y comunicación con nuestros proveedores solicitamos los Manuales de Calidad de todos los equipos y verificamos que efectivamente cumplen con la RS.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

**Respuesta:** 80 %

**Implantación:** La mayor parte de nuestros proveedores cuentan con Normativas ISO.  
Exite un mínimo de proveedores menores que, dada la naturaleza de su producto, sólo tienen que cumplir una serie de requisitos.

### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                                                                                                                                      |           |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos                                                                                                                                              | Objetivos |
| Proveedores       | Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos<br><br>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos |           |

| Políticas         |                                                   |                                              |
|-------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas                                         | Objetivos                                    |
| Proveedores       | Manual de Calidad<br><br>Procedimiento de compras | Valoración de la adhesión a Políticas de RS. |

| Acciones          |          |                                                   |
|-------------------|----------|---------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                                         |
| Proveedores       | RSE      | Comprobar que los proveedores cumplen con el RSE. |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Proveedores       |                                    |           |  |



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La Constitución Española, en cuanto a normas laborales se refiere, nos indica que la Ley garantiza el derecho a la negociación colectiva laboral entre los trabajadores y los empresarios.

En nuestra empresa, los trabajadores tienen total libertad para negociar con la Dirección de la misma.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No existe una política específica, pero cumplimos con el convenio colectivo general del sector. Cuando se trata de tomar decisiones importantes que pueden afectar a los empleados, la Dirección de la Empresa se reúne con los mismos para poder exponer sus argumentos y escuchar sus opiniones. En conjunto, se trata de elegir la mejor opción para ambas partes.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un buzón de sugerencias donde el trabajador de forma anónima puede exponer sus ideas.

Normalmente los trabajadores hablan directamente con la Dirección de la Empresa para exponer sus ideas, preocupaciones, etc, ya que tienen total libertad para exponerlas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existen dos mecanismos:

- Buzón de sugerencias.
- Conversación Directa.

### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |  |
|-------------------|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |  |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |  |

| Políticas         |                                                                    |                                            |  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas                                                          | Objetivos                                  |  |
| Empleados         | Convenio Colectivo<br><br>Política de Comunicación con el Empleado | Poner por escrito la Política de Consulta. |  |

| Acciones          |          |                                                                    |  |
|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                                                          |  |
| Empleados         | RSE      | Que los empleados puedan expresarse libremente y sin cohibiciones. |  |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos registrado ni nos han informado que se haya producido ningún trabajo forzoso o bajo coacción dentro de la empresa.

*Según la Legislación Española, el trabajo forzoso no es un riesgo.*

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa ofrece total libertad para modificar el horario de trabajo en los casos en los que la vida personal del trabajador lo requiera.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa se rige por el Convenio del Comercio del Metal de la Comunidad Valenciana.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa se adapta al horario que el trabajador necesite para poder conciliar su vida laboral y familiar, ya sea para madres/padres con hijos, horas de lactancia o con personas mayores a su cargo. En el tablón de anuncios de la empresa está publicado el calendario laboral del año en curso. Los empleados pueden elegir libremente los días de vacaciones para poder coordinar su vida laboral, siempre y cuando todos los puestos de trabajo queden cubiertos y se garantice el buen servicio a los clientes.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existen mecanismos de control interno, aparte de los mecanismos legales. Al tratarse de una PYME el control de la aplicación y el resultado de dichas Políticas es de fácil percepción.

### • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |  |                                                                                                    |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés                                                                               |  | Riesgos                                                                                            | Objetivos |
| Empleados                                                                                       |  | Mujeres embarazadas en plantilla<br>Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) |           |

|  Políticas |  |                    |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------|-------------------------------------------------|
| Grupos de Interés                                                                             |  | Políticas          | Objetivos                                       |
| Empleados                                                                                     |  | Convenio Colectivo | Poner por escrito una Política de Conciliación. |

|  Acciones |  |          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------|--------------------------------------|
| Grupos de Interés                                                                            |  | Acciones | Objetivos                            |
| Empleados                                                                                    |  | RSE      | Mejorar la situación del trabajador. |

|  Seguimiento |  |                                    |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés                                                                               |  | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados                                                                                       |  |                                    |           |



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo infantil es inexistente debido al tipo de proveedores y al sector al que se dedica la empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Disponemos de una política interna (aunque no escrita) en la que no mantendremos ninguna relación laboral con menores.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra intención es colaborar con una ONG o institución educativa dirigida a la infancia.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |                  |                                                 |
|-------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas        | Objetivos                                       |
| Empleados         | Política interna | Comprobar que la política se sigue manteniendo. |

| Acciones          |                            |                                 |
|-------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos                       |
| Empleados         | No tenemos acción concreta | Seguir cumpliendo la normativa. |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa ha realizado un diagnóstico y no existe ningún riesgo de discriminación por parte de ninguna de las personas que la forman.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa no dispone de una Política de Igualdad por escrito, pero sí una Política interna donde se manifiesta que todos los trabajadores tienen el mismo derecho, sin importar edad, sexo o raza.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los trabajadores que forman la empresa tienen claro el Principio de no discriminación hacia ningún compañero.  
Durante todo el año el personal realiza cursos de formación para la mejora de su puesto de trabajo, y se le ofrecen cursos

adicionales adaptados a sus horarios para mejorar personalmente.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Todo el personal tiene acceso a la realización de cursos de formación, ya sean para la mejora de su puesto de trabajo como para la mejora personal, independientemente del sexo.

En la empresa se trata a ambos sexos por igual, dándoles las mismas oportunidades en todos los ámbitos que precisen.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

**Directivos frente a empleados:** 10 %

**Directivos mujeres:** 0 %

**Directivos hombres:** 100 %

**Mujeres:** 20 %

**Hombres:** 80 %

**Mayores de 45 años:** 25 %

**Menores de 30 años:** 13 %

**Empleados no nacionales:** 0 %

**Empleados con contrato fijo:** 75 %

**Empleados con contrato temporal:** 25 %

**Implantación:** Datos aproximados.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** A cada empleado que se da de alta en la empresa se le entrega una copia del organigrama de la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#)

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* A fecha de hoy no se ha abierto ningún expediente ya que no han habido casos de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                                                                |                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Riesgos                                                                        | Objetivos                                                        |
| Empleados         | Discriminación de género<br>Discriminación por edad<br>Discriminación por raza |                                                                  |
| Políticas         |                                                                                |                                                                  |
| Grupos de Interés | Políticas                                                                      | Objetivos                                                        |
| Empleados         | No tenemos política                                                            | Crear un Plan de Igualdad.                                       |
| Acciones          |                                                                                |                                                                  |
| Grupos de Interés | Acciones                                                                       | Objetivos                                                        |
| Empleados         | Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades    | Seguir implantado nuestra Política interna de no discriminación. |
| Seguimiento       |                                                                                |                                                                  |
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos                                             | Objetivos                                                        |
| Empleados         | Intranet                                                                       | Publicar organigrama en la página Web de la empresa.             |



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa dispone de contenedores para depositar la chatarra y el electrolito, material derivado de nuestra actividad, así como contenedores de toner usado y de tubos fluorescentes.

Dichos contenedores son retirados habitualmente por un gestor autorizado.

La empresa dispone en el 70% de sus instalaciones de iluminación led para una mayor protección del medio ambiente.

Los trabajadores están sensibilizados con el medio ambiente, por lo que reciclan el papel usado.

Colaboran en la recogida de tapones de plástico y de aceite usado con el fin de llevarlos a una planta específica de reciclaje.

Como servicio adicional, y de forma gratuita, se le ofrece a nuestros clientes la posibilidad de encargarnos de retirar de sus instalaciones las baterías viejas para su posterior reciclaje mediante un gestor autorizado.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

**Respuesta:** 200

**Implantación:** Todo empleado recibe las horas de formación para su puesto de trabajo, donde se le informa de los riesgos medioambientales que produce su trabajo, y las medidas oportunas a tomar para el reciclaje del mismo.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

| Políticas         |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

| Acciones          |                                                                                                                                                                 |                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                                                                                                                                                        | Objetivos                                                                   |
| No especificado   | <p>Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)</p> <p>Formación en el respeto del medio ambiente</p> <p>Sensibilización en materia medioambiental</p> | Seguir sensibilizando a los trabajadores para la mejora del medio ambiente. |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa es consciente del peligro que causa al medio ambiente el contacto del electrolito que llevan las baterías y el residuo de chatarra que incluyen plomo, por lo que se almacenan de forma segura para evitar dicho contacto, y en el caso de baterías usadas se colocan en unos contenedores estancos para evitar posibles pérdidas.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque no tengamos una Política por escrito, somos conscientes e informamos a nuestros empleados de la importancia que tiene reciclar y evitar posibles vertidos que dañen el medio ambiente, ya sean los generados por nuestros productos como los generados en nuestros hogares.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la empresa hay instalados varios contenedores y recipientes para separar los residuos y facilitar su reciclaje.

Habitualmente el gestor de residuos autorizado retira de nuestras instalaciones los distintos contenedores, así como en las instalaciones de nuestros clientes que precisen dicho servicio.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 9936

*Agua:* 66

*Papel:* 41,5

*Implantación:* Son consumos aproximados.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone de personal que se encarga de los asuntos relacionados con el Medio Ambiente y el reciclaje de los residuos generados.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                                                             |                                                                              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Riesgos                                                                     | Objetivos                                                                    |
| No especificado   | Otros                                                                       |                                                                              |
| Políticas         |                                                                             |                                                                              |
| Grupos de Interés | Políticas                                                                   | Objetivos                                                                    |
| No especificado   | Otros                                                                       | Realizar una Política por escrito.                                           |
| Acciones          |                                                                             |                                                                              |
| Grupos de Interés | Acciones                                                                    | Objetivos                                                                    |
| No especificado   | RSE                                                                         | Concienciar sobre el reciclaje y evitar riesgos que dañen el medio ambiente. |
| Seguimiento       |                                                                             |                                                                              |
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos                                          | Objetivos                                                                    |
| No especificado   | Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales | Seguir manteniendo los mecanismos.                                           |





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa fomenta la creación de instalaciones de Energía Eólica, así como las instalaciones de Iluminación Led y las instalaciones de Módulos Fotovoltaicos, ya sea como uso particular o como uso empresarial, para obtener una energía más limpia que dañe menos el Medio Ambiente.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

**Respuesta:** 5

**Implantación:** Se destina un 5% del presupuesto de la empresa para la instalación de iluminación led de las instalaciones.

## • Resumen de Implantación:

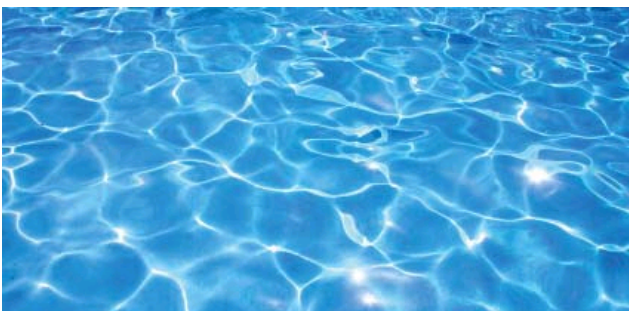
| Diagnóstico       |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |
| Políticas         |           |           |  |
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Acciones          |          |                                     |
|-------------------|----------|-------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                           |
| No especificado   | RSE      | Seguir cumpliendo con la normativa. |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra empresa se basa en la confianza con nuestros clientes, proveedores y empleados, por lo que el trato de favoritismos dentro de nuestro negocio no existe.

Ningún regalo por importe insignificativo o significativo hace modificar nuestra decisión final con respecto a las compras o ventas.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque no hay una Política escrita, nuestra Política Interna lucha contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado una acción concreta puesto que este Principio va junto a nuestra Política Interna de empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 70

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Referente a los clientes, aunque se trata de poner al corriente de la Política contra la corrupción de nuestra entidad, desconocemos el porcentaje exacto.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En nuestra empresa nunca se ha dado ninguna incidencia de esta índole.

En el supuesto de que nos llegara alguna denuncia por cualquier medio de comunicación, se procedería a realizar las investigaciones oportunas para comprobar la veracidad de la misma.

Realizadas las correspondientes investigaciones, se procedería a sancionar al infractor mediante una multa económica y laboral equitativa a la falta cometida.

De igual manera, se sancionaría al causante del agravio en el caso de que la denuncia resultara falsa.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                                                                 |           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos                                                                         | Objetivos |
| Clientes          | Competencia desleal<br>Desinformación<br>Favoritismos<br>Tráfico de influencias |           |
| Empleados         | Aceptación de regalos                                                           |           |
| Proveedores       | Favoritismos<br>Tráfico de influencias                                          |           |

| Políticas         |                              |                          |
|-------------------|------------------------------|--------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas                    | Objetivos                |
| Cientes           | Política de RSE              | Comprobar que se cumple. |
| Empleados         | Teléfono de denuncias/quejas | Comprobar que se cumple. |
| Proveedores       | Política de RSE              | Comprobar que se cumple. |

| Acciones          |                            |                       |
|-------------------|----------------------------|-----------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos             |
| Cientes           | No tenemos acción concreta | Difundir la Política. |
| Empleados         | No tenemos acción concreta | Difundir la Política. |
| Proveedores       | No tenemos acción concreta | Difundir la Política. |

| Seguimiento       |                                    |                         |
|-------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos               |
| Cientes           | Buzón de sugerencias               | Seguir sin incidencias. |
| Empleados         | Buzón de sugerencias               | Seguir sin incidencias. |
| Proveedores       | Buzón de sugerencias               | Seguir sin incidencias. |

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial      |                                                                                                                                                                            | GRI       |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Indicador          | Renovación del Compromiso                                                                                                                                                  | Indicador |
| <a href="#">1</a>  | Carta de compromiso de la entidad                                                                                                                                          | 1.1       |
|                    | Perfil de la entidad                                                                                                                                                       |           |
| <a href="#">2</a>  | Dirección                                                                                                                                                                  | 2.4       |
| <a href="#">3</a>  | Nombre de la entidad                                                                                                                                                       | 2.1       |
| <a href="#">4</a>  | Persona de contacto                                                                                                                                                        | 3.4       |
| <a href="#">5</a>  | Número de empleados                                                                                                                                                        | 2.8       |
| <a href="#">6</a>  | Sector                                                                                                                                                                     | 2.2       |
| <a href="#">7</a>  | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios                                                                                                                     | 2.2       |
| <a href="#">8</a>  | Ventas e ingresos                                                                                                                                                          | 2.8       |
| <a href="#">9</a>  | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos                                                                                                                   | EC4       |
| <a href="#">10</a> | Identificación de los grupos de interés                                                                                                                                    | 4.14      |
| <a href="#">11</a> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés                                                                                                    | 4.15      |
| <a href="#">12</a> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| <a href="#">13</a> |                                                                                                                                                                            | 2.6       |
| <a href="#">14</a> |                                                                                                                                                                            | 2.9       |
| <a href="#">15</a> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen                                                                                                    | 3.6, 3.7  |
| <a href="#">16</a> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?                                                    | 3.5       |
| <a href="#">17</a> |                                                                                                                                                                            | 3.8       |
| <a href="#">18</a> |                                                                                                                                                                            | 3.10      |
| <a href="#">19</a> |                                                                                                                                                                            | 3.11      |
| <a href="#">20</a> | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?                                                                                                                          |           |
| <a href="#">21</a> | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo                                                                                                            | 2.10      |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <a href="#">22</a>     | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria                                                                                                                                                                                                                       | 3.1                                                             |
| <a href="#">23</a>     | Fecha de la memoria anterior más reciente                                                                                                                                                                                                                                         | 3.2                                                             |
| <a href="#">24</a>     | Ciclo de presentación del Informe de Progreso                                                                                                                                                                                                                                     | 3.3                                                             |
|                        | <b>Estrategia y gobierno</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
| <a href="#">25</a>     | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2                                                    |
| <a href="#">26</a>     | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión                                                                                                                                                         | 4.17                                                            |
| <a href="#">27</a>     | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores                                                                                                                                                                       |                                                                 |
| <a href="#">28</a>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.3                                                             |
| <a href="#">29</a>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.4                                                             |
|                        | <b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
| <a href="#">30</a>     | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)                                       |                                                                 |
|                        | <b>PRINCIPIO 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                 |
| <a href="#">P1C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                                                                                                           |                                                                 |
| <a href="#">P1C2I1</a> | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?                                                                                                                                      |                                                                 |
| <a href="#">P1C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio                                                                                                                             |                                                                 |
| <a href="#">P1C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos                                                                                                                                                                                | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| <a href="#">P1C5I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad                                                                                                                                                           |                                                                 |
|                        | <b>PRINCIPIO 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                 |
| <a href="#">P2C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                |                                                                 |
| <a href="#">P2C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?                                                                                                                       |                                                                 |
| <a href="#">P2C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio                                                                                                                           |                                                                 |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                        |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">P2C4I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)                                                                                                            | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2              |
| PRINCIPIO 3            |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <a href="#">P3C1I1</a> | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos                                                                                  | HR5                                                                         |
| <a href="#">P3C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?                                                                                                                    | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política           |
| <a href="#">P3C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio                                                                           |                                                                             |
| <a href="#">P3C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12                                                                        |
| PRINCIPIO 4            |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <a href="#">P4C1I1</a> | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.                                                                                                                 | HR7                                                                         |
| <a href="#">P4C2I1</a> | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación                                                                                                                      |                                                                             |
| <a href="#">P4C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?                 | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| <a href="#">P4C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.                                                                          |                                                                             |
| <a href="#">P4C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.                | LA3                                                                         |
| PRINCIPIO 5            |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <a href="#">P5C1I1</a> | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.  | HR6                                                                         |
| <a href="#">P5C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?                                                                                                          | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política           |
| <a href="#">P5C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.                                                                            |                                                                             |
| PRINCIPIO 6            |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <a href="#">P6C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                   |                                                                             |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">P6C2I1</a>  | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.                         | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| <a href="#">P6C3I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| <a href="#">P6C4I1</a>  | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.                                                                                                                                               |                                                                         |
| <a href="#">P6C6I1</a>  | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
| <a href="#">P6C7I1</a>  | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo                                                                                                                                                                                                                   | HR4                                                                     |
| PRINCIPIO 7             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P7C1I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio                                                                                                                                                                            | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización                         |
| <a href="#">P7C2I1</a>  | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| PRINCIPIO 8             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P8C1I1</a>  | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P8C2I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? |                                                                         |
| <a href="#">P8C3I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| <a href="#">P8C5I1</a>  | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| PRINCIPIO 9             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P9C1I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| <a href="#">P9C2I1</a>  | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| PRINCIPIO 10            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P10C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto                                                                                                                            |                                                                         |
| <a href="#">P10C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión                                                                                                                                                                                  | Dimensión social/Sociedad/Política                                      |



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                         |                                                                                                                                                          |                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                         | y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?                                                                                               |                                                         |
| <a href="#">P10C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización   |
| <a href="#">P10C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?                                                          | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
|                         | ÍNDICE                                                                                                                                                   |                                                         |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI                                                                                            | 3.12                                                    |